

Regulamin sprzedaży Voucherów na skoki na bungee „Bungee Poznań”

§ 1 Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej:

1. **Dowód Płatności** – paragon fiskalny, faktura lub wyciąg z rachunku bankowego,
2. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu dostępnego na stronie internetowej www.bungeepoznan.pl oraz osoba obdarowana i korzystająca z Vouchera lub E-Vouchera,
3. **Klient** – osoba nabywająca voucher za pośrednictwem sklepu internetowego www.bungeepoznan.pl,
4. **Voucher** oraz **E-Voucher** – forma potwierdzenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem/Klientem, a firmą ATJ Capital Sp. Z o.o., zapewniająca Posiadaczowi Vouchera prawo do realizacji Usługi świadczonej przez Bungee Poznań - skoków na gumowej linie bungee. Vouchery oraz E-Vouchery są dystrybuowane pod różnymi postaciami:
 - a) **E-Voucher** - elektroniczny Voucher do samodzielnego wydrukowania. Dostarczany jest w postaci pliku PDF na wskazany przez Użytkownika adres e-mail,
 - b) **Voucher** – gotowy do wręczenia Voucher wydrukowany na papierze kredowym,
5. **Posiadacz Vouchera** – osoba dysponująca Voucherem lub E-Voucherem, uprawniającym do realizacji Usługi,
6. **Usługa** - skok na bungee świadczony na rzecz Posiadacza Vouchera przez Bungee Poznań,
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin dystrybucji Voucherów oraz E-Voucherów na usługi skoków na gumowej linie bungee świadczone przez Bungee Poznań,
8. **Regulamin Skoków Bungee Poznań** – regulamin skoków dostępny na stronie internetowej www.bungeepoznan.pl określający szczegółowe warunki świadczenia Usługi, w tym prawa i obowiązki stron oraz ograniczenia w świadczeniu Usługi.
9. **Serwis www.bungeepoznan.pl** – internetowy system dystrybucji Voucherów oraz E-Voucherów, udostępniony na stronie www.bungeepoznan.pl. Serwis umożliwia obsługę procesu składania zamówień, płatności oraz odbioru Voucherów oraz E-Voucherów,
10. **Bungee Poznań** – Spółka ATJ Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Warszawska 40/2A, 40-008 Katowice); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001018667; NIP:9542851348, świadcząca usługi w Poznaniu przy ul. Wileńska dz. 15/1, 61-028 Poznań (email: kontakt@bungeepoznan.pl)

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021.
2. Regulamin zawiera postanowienia dotyczące dystrybucji Voucherów oraz E-Voucherów z wykorzystaniem Serwisu www.bungeepoznan.pl oraz punktu Bungee Poznań przy ul. Wileńskiej dz. 15/1.
3. Przed nabyciem Vouchera lub E-Vouchera na stronie www.bungeepoznan.pl Klient/Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przestrzegania jego postanowień.
4. Przed nabyciem Usługi Klient/Użytkownik, a także Posiadacz Vouchera lub E-Vouchera zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Skoków Bungee Poznań oraz przestrzegania jego postanowień. Regulamin wskazany w zdaniu poprzednim określa szczegółowe warunki świadczenia Usługi, w tym prawa i obowiązki stron oraz ograniczenia w świadczeniu Usługi.
5. Okres ważności Voucherów oraz E-Voucherów wynosi **12 miesięcy**.
6. Ważność Voucherów oraz E-Voucherów liczona jest od dnia dokonania zapłaty i aktywacji.
7. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wymaganej kwoty na rachunku bankowym Bungee Poznań lub dzień dokonania wpłaty gotówkowej pracownikowi punktu Bungee Poznań.

§ 3 Warunki korzystania z serwisu

1. Bungee Poznań zapewnia Klientom/Użytkownikom Serwisu, dostępnego na stronie www.bungeepoznan.pl, realizację uprawnień wynikających z:
 - a. ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017r., poz. 683 z późn. zm.);
 - b. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922, z późn. zm.);
 - c. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017r., poz. 1219 z późn. zm.).
2. Proces sprzedaży Voucherów lub E-Voucherów za pomocą Serwisu www.bungeepoznan.pl, składa się z następujących etapów:
 - a. wybór oferty oraz dodanie jej do koszyka;
 - b. wybór sposobu dostarczenia Vouchera lub E-Vouchera;
 - c. wybór sposobu płatności za Vouchera lub E-Voucher.
3. Dokonanie zakupu E-Voucherów za pomocą Serwisu www.bungeepoznan.pl wymaga złożenia przez Klienta zamówienia z podaniem ilości kupowanych Voucherów lub E-Voucherów oraz jego potwierdzenia poprzez kliknięcie na przycisk „**Kupuję i płacę**”.
4. Po prawidłowym złożeniu zamówienia oraz jego opłaceniu Klient otrzymuje drogą elektroniczną potwierdzenie zamówienia oraz E-Voucher.
5. Dostępne w Serwisie www.bungeepoznan.pl metody dostawy Voucherów/E-Voucher - plik PDF wysyłany drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail
7. Warunkiem nabycia Vouchera lub E-Vouchera jest przedpłata całej kwoty, odpowiadającej cenie Usługi lub jej wielokrotności w dniu jej zamówienia.
8. Zapłata wynagrodzenia za zakup Voucherów lub E-Voucherów za pomocą Serwisu www.bungeepoznan.pl może nastąpić przez system płatności internetowych TPay – opcja dla Użytkowników posiadających dostęp do bankowości elektronicznej (sugerowana forma

płatności) lub płatność gotówką – dokonywana uprawnionemu pracownikowi punktu prowadzenia skoków na bungee Bungee Poznań przy ul. Wileńskiej dz.15/1, 64-024 Poznań.

8. Zarezerwowane, lecz nieopłacone zamówienia tracą swoją ważność po 7 dniach kalendarzowych i po tym czasie są automatycznie usuwane z systemu.
9. Istnieje możliwość wystawienia duplikatu Vouchera lub E-Vouchera, w formie i w sposób ustalony przez Bungee Poznań, po uprzednim przedstawieniu przez Użytkownika/Klienta Dowodu Płatności, oraz pod warunkiem, że termin ważności Vouchera jeszcze nie wygasł.

§ 4 Aktywacja

1. Vouchery oraz E-Vouchery są zabezpieczone za pomocą unikalnego numeru kuponu. Na ich podstawie można określić wartość, status oraz okres ważności. Voucher można wykorzystać tylko jeden raz, wyłącznie po dokonaniu aktywacji, która następuje automatycznie w momencie opłacenia zamówienia.
2. Okres ważności Voucherów lub E-Voucherów, o którym mowa w pkt 1. zawsze liczony jest od dnia zrealizowania zamówienia, którym jest dzień dokonania zapłaty i aktywacji.

§ 5 Realizacja usługi

1. Vouchery oraz E-Vouchery nie są dokumentami imiennymi i nie zawierają ceny. Do ich realizacji wymagane jest wyłącznie ich okazanie w punkcie obsługi skoków Bungee Poznań przy ul. Wileńskiej dz. 15/1.
2. Posiadacz Vouchera lub E-Vouchera ma możliwość realizacji Usługi w dogodnym dla siebie dniu. W celu realizacji Vouchera lub E-Vouchera należy stawić się bez rezerwacji w punkcie obsługi skoków Bungee Poznań przy ul. Wileńskiej 15/1, 64-024 Poznań, w godzinach otwarcia punktu.
3. Posiadacz Vouchera lub E-Vouchera jest zobowiązany przedstawić Bungee Poznań Voucher lub wydrukowany E-Voucher z czytelnym numerem kuponu.
4. Bungee Poznań może wymagać okazania dokumentu potwierdzającego datę urodzenia, a Posiadacz Vouchera lub E-Vouchera ma obowiązek go przedstawić.
5. W przypadku nieokazania na wyraźną prośbę Bungee Poznań dokumentów, o których mowa w ust. 4, Bungee Poznań może odmówić realizacji Usługi. W takiej sytuacji Posiadaczowi Vouchera lub E-Vouchera nie przysługuje prawo do żadnej rekompensaty ani zwrotu poniesionych kosztów.
6. Bungee Poznań może dokonać zmiany terminu lub odmowy realizacji Usługi w całości lub w części z przyczyn od siebie niezależnych po uprzednim poinformowaniu Posiadacza Vouchera lub E-Vouchera o zaistniałych okolicznościach.
7. Przyczyny niezależne są to okoliczności, na których zaistnienie, wystąpienie i przebieg Bungee Poznań nie ma wpływu, a które uniemożliwiają świadczenie Usługi. W szczególności są to:
 - a. niesprzyjające warunki pogodowe;
 - b. awarie techniczne lub uszkodzenia urządzeń i sprzętów;
 - c. stan zdrowia Posiadacza Vouchera lub E-Vouchera;
 - d. decyzje władz publicznych;
 - e. nieprzewidziane wypadki losowe.

1. W przypadkach określonych w pkt 6, Posiadacz Vouchera lub E-Vouchera ma prawo ustalić inny termin wykonania Usługi lub wymienić kupon na inną usługę w firmie Bungee Poznań.
8. Ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy oraz konieczność zachowania bezpieczeństwa w czasie świadczenia usług Bungee Poznań ma prawo, do:
 - a. odmowy świadczenia Usługi osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - b. żądania opuszczenia terenu realizacji Usługi i zastosowania odpowiednich kroków, aby to żądanie zostało wykonane w sytuacjach, w których Posiadacz Vouchera lub E-Vouchera zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z Regulaminem Skoków Bungee Poznań.
 - c. zakazania wnoszenia na teren realizacji Usługi alkoholu, środków odurzających lub innych przedmiotów lub środków mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub których wnoszenie może pozostawać w sprzeczności z Regulaminem Skoków Bungee Poznań lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
1. W przypadkach określonych w ust. 9, Posiadaczowi Vouchera lub E-Vouchera nie przysługuje prawo do żądania jakiegokolwiek rekompensaty, zwrotu poniesionych kosztów ani odszkodowania.

§ 6 Wymiana Vouchera lub E-Vouchera

1. Wymiany Vouchera lub E-Vouchera można dokonać w ciągu 12 miesięcy, liczonych od dnia jego aktywacji, na poniższych warunkach:
 - a. wymiana na Voucher lub E-Voucher, uprawniający do realizacji droższej usługi, po dopłacie różnicy w cenie;
 - b. wymiana na Voucher lub E-Voucher uprawniający do realizacji usługi o tej samej albo niższej wartości.
2. Voucher lub E-Voucher w trakcie wymiany musi być aktywny
3. Wymiany Vouchera można dokonać na dowolną Usługę dostępną w ofercie na stronie internetowej www.bungeepoznan.pl, inną niż wymieniana Usługa.
4. Wymieniony Voucher lub E-Voucher zachowuje termin ważności Vouchera lub E-Vouchera sprzed wymiany.
5. Wymianie nie podlega Voucher lub E-Voucher, który został nabyty drogą wymiany oraz Voucher, którego okres ważności minął.
6. Wymiany Vouchera dokonać można w punkcie obsługi skoków Bungee Poznań przy ul. Wileńskiej dz.15/1, 64-024 Poznań, w godzinach otwarcia punktu.

§ 7 Uprawnienia konsumentów do odstąpienia od umowy

1. Klient – będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego – który zakupił Voucher lub E-Voucher za pomocą Serwisu www.bungeepoznan.pl jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, poprzez złożenie Bungee Poznań stosownego oświadczenia na piśmie i zwrotu zakupionego Vouchera lub E-Vouchera w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane drogą elektroniczną na adres mailowy kontakt@bungeepoznan.pl

3. Bungee Poznań po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie unieważnia zakupiony Voucher lub E-Voucher, przesyła Konsumentowi drogą elektroniczną potwierdzenie otrzymania oświadczenia oraz dokonuje zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia na rachunek wskazany przez Konsumenta.

§ 8 Reklamacje

1. W przypadku świadczenia wady Bungee Poznań ponosi odpowiedzialność za stwierdzone wady na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
2. Klient zawiadamia niezwłocznie Bungee Poznań o stwierdzonej wadzie drogą elektroniczną – na adres kontakt@bungeepoznan.pl albo osobiście – w punkcie obsługi skoków Bungee Poznań przy ul. Wileńskiej dz. 15/1.
3. W związku ze zgłoszoną reklamacją klient może żądać: wykonania świadczenie w sposób wolny od wad albo obniżenia zapłaconej ceny albo może odstąpić od umowy i żądać zwrotu zapłaconej ceny.
4. Bungee Poznań jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie reklamacji drogą elektroniczną, przesyłając Klientowi potwierdzenie oraz ustosunkować się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od jej doręczenia i poinformować drogą elektroniczną w tym terminie Klienta o sposobie jej rozstrzygnięcia.
5. W przypadku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Bungee Poznań przekazuje należność w terminie 14 dni od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek wskazany przez Klienta.

§ 9 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Pełna polityka prywatności i ochrona danych osobowych osób korzystających z Serwisu www.bungeepoznan.pl dostępna jest pod adresem: www.bungeepoznan.pl/polityka-prywatnosci

§ 10 Odpowiedzialność

1. Bungee Poznań ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników/Klientów na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.
2. Niewykorzystanie Vouchera lub E-Vouchera w okresie jego ważności skutkuje rezygnacją jego Posiadacza z możliwości realizacji Usługi oraz wygaśnięciem wszelkich praw związanych z zawartą umową. Posiadaczowi Vouchera lub E-Vouchera nie przysługuje prawo do żądania jakiegokolwiek rekompensaty, zwrotu poniesionych kosztów ani odszkodowania.
3. Bungee Poznań nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery lub E-Vouchery, które zostały zniszczone lub utracone lub ich wykorzystanie przez osobę nieuprawnioną, która weszła w ich posiadanie, jeżeli zdarzenie to nastąpiło po ich przekazaniu Użytkownikowi/Klientowi.

§ 11 Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego ustawy o prawach konsumenta.
2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.
3. W razie wystąpienia sporów z Użytkownikiem/Klientem Bungee Poznań stara się rozwiązać sprawę polubownie. Sądem właściwym do rozpoznawania wszelkich zaistniałych konfliktów jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.